

Allgemeine Geschäftsbedingungen Das Tortenatelier

§ 1 Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ (AGB) gelten in der am Tag der Bestellung gültigen Fassung für sämtliche Kaufverträge über Produkte und Leistungen zwischen der Firma Das Tortenatelier und ihren Kunden. Abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform. Mit der Abgabe seiner Bestellung (schriftlich oder mündlich/telefonisch) erklärt sich der Kunde mit diesen AGB einverstanden und an sie gebunden.

(2) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften (insbesondere den Bestimmungen des KSchG) ganz oder teilweise unwirksam sein, so bleiben die übrigen Bestimmungen dieser AGB unverändert wirksam.

§ 2 Angebot und Vertragsabschluss

(1) Das Tortenatelier behält sich das Recht vor, das jeweilige Produkt- und Leistungsangebot inhaltlich jederzeit zu verändern.

(2) Der Vertrag kommt durch Annahme der Bestellung durch Das Tortenatelier zustande, entweder durch Absendung einer Auftragsbestätigung mittels Post oder E-Mail, durch ein Lieferavis oder unmittelbar durch Absendung der bestellten Ware.

(3) Die automatisierte Antwort-E-Mail, welche den Eingang der Bestellung bestätigt, gilt nicht als endgültige Annahme der Bestellung.

§ 3 Vertragssprache

Der Vertragsinhalt, alle sonstigen Informationen, Kundendienst und Beschwerdeerledigung werden durchgängig in deutscher Sprache angeboten. Bei Bedarf können Beratungsgespräche und Schriftverkehr in englischer Sprache erfolgen.

§ 4 Stornierung von Aufträgen

Eine Stornierung des Auftrages ist bis zu zwei Woche vor dem vereinbarten Termin schriftlich möglich. In diesem Fall kann die Bestellung kostenlos storniert werden. Nach diesem Zeitpunkt wird von Das Tortenatelier ein Teil des Gesamtpreises für bereits getätigte Aufwendungen in Rechnung gestellt. Dieser wird individuell bekannt gegeben. Bei einer Stornierung des Auftrages innerhalb drei Tagen vor dem vereinbarten Termin wird der gesamte Rechnungsbetrag fällig gestellt.

§ 5 Preise

(1) Grundsätzlich gilt jener Kaufpreis für die bestellten Waren und Leistungen als vereinbart, der sich aus den aktuellen Prospekten, Katalogen, Preislisten, Bestellformular und ähnlichen Publikationen von Das Tortenatelier ergibt.

(2) Die Berechnung erfolgt in Euro, jeweils inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer und etwaiger Verpackungskosten. Bei Lieferung zuzüglich Lieferkosten.

§ 6 Lieferbedingungen

(1) Auf Wunsch des Kunden kann eine Lieferung an die vom Kunden angegebene Adresse erfolgen. Bei unrichtigen, unvollständigen oder unklaren Angaben durch den Kunden trägt dieser alle daraus entstehenden Kosten.

(2) Die Lieferung erfolgt zum mit dem Kunden vereinbarten Zeitpunkt.

(3) Ab einer Bestellung von € 19,- erfolgt die Zustellung innerhalb Graz kostenfrei. Darunter wird eine Liefergebühr von € 5,- in Rechnung gestellt. Für Lieferungen außerhalb Graz werden € 0,50

pro gefahrenem Kilometer (Hin- und Rückfahrt) verrechnet.

(4) Es ist vom Käufer dafür zu sorgen, dass es für die Backwaren vor Ort eine passende Kühlmöglichkeit gibt. Die Kühlung der Mehlspeisen muss bei 4-7°C erfolgen. Für Mängel durch ungekühlte Waren wird keine Haftung übernommen.

(5) Der Käufer oder die für die Abholung zuständige Person hat die Ware bei Übergabe abzunehmen. Der Käufer hat die Ware nach ihm zumutbarer Gründlichkeit zu prüfen. Erkennbare Mängel und Reklamationen können nur umgehend nach Annahme bzw. Auslieferung geltend gemacht werden und müssen schriftlich vermerkt und unterzeichnet werden. Für spätere Schäden übernimmt Das Tortenatelier keine Haftung. Für die ordnungsgemäße Aufbewahrung der Ware nach Auslieferung ist der Käufer selbst verantwortlich. Die Ware sollte kühl (bis max. 7 Grad), trocken und geruchsfrei gelagert werden. Kann die Ware aus Gründen, die von Das Tortenatelier nicht zu vertreten sind, nicht an der angegebenen Lieferadresse übergeben werden oder verweigert der Käufer die Annahme, ist Das Tortenatelier berechtigt, dem Käufer den vollständigen Kaufpreis zu berechnen. Dem Käufer steht kein Widerrufs- oder Rückgaberecht zu, da es sich bei der Bestellung um schnell verderbliche Ware handelt.

§ 7 Zahlungsbedingungen

(1) Der Kaufpreis ist je nach Vereinbarung vorab, mit Anzahlung, oder spätestens bei Abholung oder Lieferung der Ware fällig.

(2) Die Verrechnung erfolgt in Euro.

(3) Rechnungsversand erfolgt per Mail an die angegebene Mailadresse.

(4) Rechnungen sind nach Erhalt ohne Abzug zu begleichen. Skontoabzüge können nicht geltend gemacht werden.

§ 8 Haftung

(1) „Das Tortenatelier“ haftet nur für Schäden bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, mit Ausnahme von Schäden an Personen. Das Vorliegen von leichter bzw. grober Fahrlässigkeit hat, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, der Geschädigte zu beweisen. Sämtliche Haftungsbeschränkungen gelten im gleichen Umfang für Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen. Für Schäden durch höhere Gewalt übernimmt Das Tortenatelier keine Haftung.

§ 9 Datenschutz & Schlussbestimmungen

(1) Die Mitarbeiter der Firma Das Tortenatelier unterliegen den Geheimhaltungsverpflichtungen des Datenschutzgesetzes.

(2) Der Kunde anerkennt, dass die Verwendung der im Vertrag angeführten Daten über den Kunden für Zwecke unserer Buchhaltung und der Kundenevidenz gespeichert und verarbeitet werden. Die Daten werden zur Erfüllung von gesetzlichen Vorschriften und zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs verwendet. Kundendaten werden nicht an Dritte weitergegeben (Ausnahme Steuerberatung), außer dies ist für die Vertragsabwicklung unbedingt erforderlich. Vertragspartner der Firma „Das Tortenatelier“ sind über diese Datenschutzbestimmungen instruiert und entsprechend verpflichtet.

§ 10 Gerichtsstand und anwendbares Recht

(1) Auf diesen Vertrag ist österreichisches materielles Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts anzuwenden. Gerichtsstand ist Graz.

Stand März 2020